

**POLITICA DELLA QUALITÀ, OBIETTIVI E INDICATORI
ANNO 2019**

INTEXO S.r.l. considera il raggiungimento del massimo grado di soddisfazione del Cliente l'obiettivo fondamentale da perseguire per mantenere ed incrementare il proprio livello di competitività nei confronti della miglior concorrenza: ciò significa offrire, nel rispetto degli obblighi di legge e regolamenti cogenti, servizi con caratteristiche tecniche e qualitative d'eccellenza per rispondere con la massima professionalità alle esigenze del Cliente.

L'Azienda ha scelto di perseguire tali obiettivi con il supporto di metodologie e strumenti integrati in un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma ISO 9001:2015, orientato alla prevenzione e al miglioramento continuo.

La Direzione, sulla base della strategia aziendale, ha definito la seguente politica della qualità comprensiva di principi base, obiettivi e relativi indicatori.

OBIETTIVI	INDICATORI	FREQUENZA	RESPONSABILE
MIGLIORAMENTO POSIZIONAMENTO SUL MERCATO.	• FATTURATO	12 MESI 12 MESI	COM
ACQUISTO DI PRODOTTI/MATERIALI CON UN OTTIMO RAPPORTO QUALITÀ/PREZZO.	• Indice qualifica fornitori relativo alla valutazione del fornitore • Indice qualifica fornitori relativo alle prestazioni annuali • Giudizio Trasportatori Esterni	12 MESI 12 MESI 12 MESI	ACQ
OTTIMIZZAZIONE DELL'UTILIZZO RISORSE NELLE LAVORAZIONI.	• Peso medio materiale trattato/mese • Ore manodopera/tons materiale	12 MESI 12 MESI	LAV
PROCESSO DI IMMAGAZZINAMENTO E CONSERVAZIONE MATERIALEI/PRODOTTI	• Peso Materiale A Magazzino	12 MESI	LOGISTICA
RIDUZIONE DELLE NON CONFORMITÀ E LORO GESTIONE.	• N° non conf. Interne servizio • N° non conf. Fornitori • N° reclami cliente	12 MESI 12 MESI	GQ
GESTIONE DEGLI AUDIT INTERNI	• N° non conformità audit interni • N° non conformità audit esterni	12 MESI	GQ
MIGLIORAMENTO SODDISFAZIONE DEL CLIENTE	• Indice di soddisfazione	12 MESI	GQ

La Direzione aziendale s'impegna a perseguire gli obiettivi enunciati adottando gli strumenti previsti dal Sistema di Gestione per la Qualità.

Il Responsabile della Funzione Gestione della Qualità ha il compito e la piena autorità di assicurare il rispetto di quanto sopra enunciato.

Data 10.01.19

Firma Amministratore Delegato

